



### Systemvoraussetzungen

Jeder IBM kompatible PC mit einem Prozessor ab PIII-500 und 64 MB Hauptspeicher, ca. 20 MB Speicherplatz für das Programm und die Daten. Laser- oder Tintenstrahldrucker für die Ausdrücke.

Es werden die Microsoft-Betriebssysteme ab Win98SE unterstützt.

Das Programm kann in einem Netzwerk verwendet werden, so dass mehrere Benutzer auf die zentral gespeicherten Daten gleichzeitig zugreifen können.

### Information

Ing. Robert VOGL

Softwareentwicklung und EDV-Dienstleistungen

A-1120 Wien, Breitenfurterstraße 107/3/17

Telefon: 01/804 59 34 oder 0676/334 59 34

E-Mail: [irv@irv-software.at](mailto:irv@irv-software.at), Internet: [www.irv-software.at](http://www.irv-software.at)

# ALCAMO 3.0

## Auftragsverwaltungssoftware für Friedhofsgärtner

# ALCAMO 3.0

## Auftragsverwaltungssoftware für Friedhofsgärtner

Dieses Verwaltungsprogramm für Friedhofsgärtner wurde in langjähriger Zusammenarbeit mit Gartenbaubetrieben entwickelt und ist nun in der aktuellen Version 3.0 verfügbar.

Durch eine gründliche Überarbeitung wurde das ALCAMO Auftragsverwaltungsprogramm noch **benutzerfreundlicher**, **übersichtlicher** und **flexibler**, so dass es exakt auf Ihren Betrieb abgestimmt werden kann. Das Programm zeichnet sich durch **leichte Handhabung** - auch von Computer-unerfahrenen Personen - und rasche Verfügbarkeit aller Ihrer Kundendaten aus.

Darüber hinaus können Sie problemlos **Arbeitslisten**, **Gießlisten**, aber auch **Listen für Traverspenden** automatisch generieren. Bei der Angebotserstellung von kompletten Pflegearbeiten kann Ihnen das ALCAMO Auftragsverwaltungsprogramm die Schreib-, Such- und Verwaltungsarbeit erleichtern. Der gut abgestimmte **modulare Aufbau** ermöglicht es, den **Programmumfang** exakt auf Ihre Unternehmenserfordernisse **anzupassen**. Durch diese flexible Gestaltung des Programmes ist es einerseits möglich die **Kosten gering** zu halten, andererseits bekommen Sie die Unterstützung genau dort, wo Sie es sich erwarten und Sie diese brauchen.

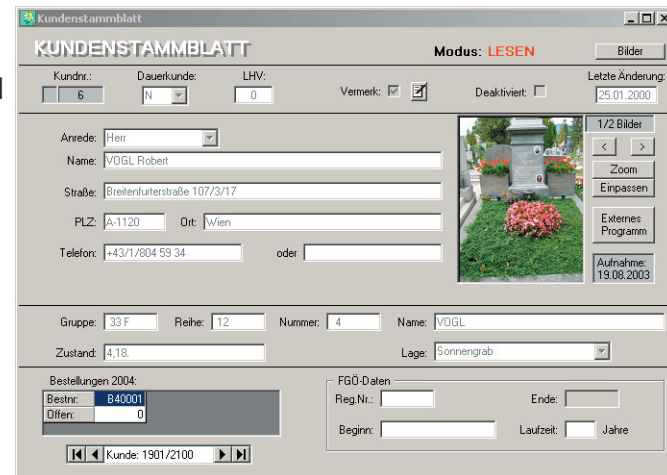


Das Programm besteht aus modular aufgebauten Programmteilen, welche nach Kundenwunsch zusammengestellt und auf die speziellen Anforderungen Ihres Betriebes abgestimmt werden können.

### Modul Kundenstamm

Das Modul Kundenstamm ist das Hauptmodul des ALCAMO Auftragsverwaltungsprogramms. In diesem Programmteil werden alle relevanten Informationen zu einer Grabstelle gespeichert. Es umfasst:

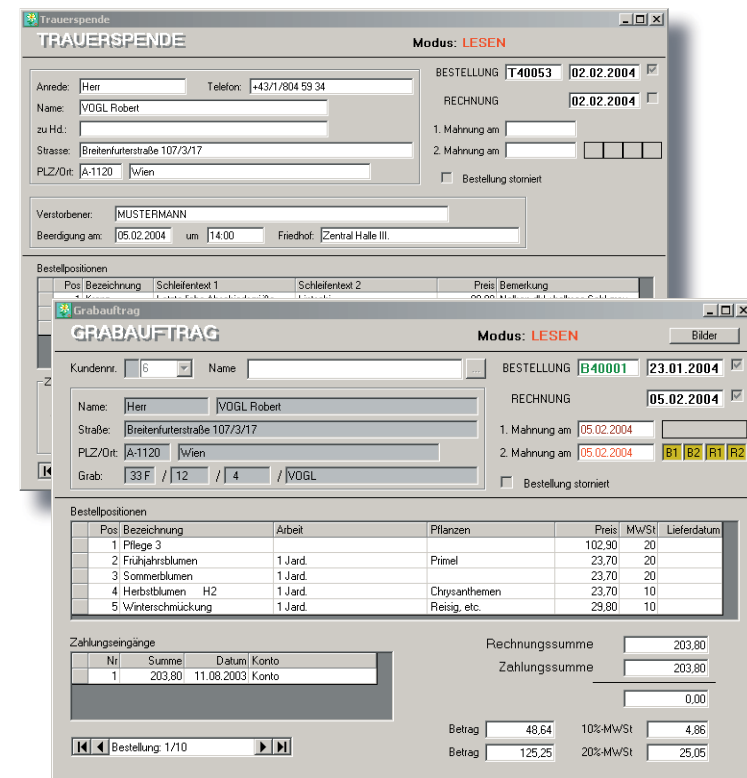
- ◆ Kundendaten wie Adresse, Telefonnummer
- ◆ Beschreibung der Grabstelle (anhand von Gruppe, Reihe, Nummer oder Friedhofteil, Setzgruppe, Setznummer oder Laufwege)
- ◆ Zusätzliche Informationen zur Grabstelle (Zustand, Lage, Beschreibung)
- ◆ Ausdruckbare Kundenlisten
- ◆ Bildverwaltung
- ◆ Unabhängige Verwaltung von mehreren Friedhöfen
- ◆ Keine softwarebedingte Einschränkung der Kundenanzahl bzw. Grabstellen



### Modul Grabauftrag, Modul Trauerspende

Aufbauend auf dem Kundenstamm-Modul gibt es die beiden Module Grabauftrag und Trauerspende. Mit diesen wird die gesamte Verwaltung der Grabpflege und der Trauerspenden durchgeführt. Die beiden Module sind voneinander unabhängig einsetzbar. Sie umfassen:

- ◆ Erstellen von Arbeitslisten, Gießlisten, Bedarfslisten
- ◆ Druckmöglichkeiten von Bestellungen, Rechnungen, Zahlscheinen
- ◆ Verwaltung der Zahlungseingänge und Mahnwesen
- ◆ Druckmöglichkeit von Mahnungen
- ◆ Mehrjährige Grabaufträge
- ◆ Einfache Eingabe der Bestellpositionen durch frei definierbare Auswahllisten
- ◆ Erstellung von finanziellen Listen
- ◆ Statistik über die eingegebenen Daten
- ◆ Bildverwaltung

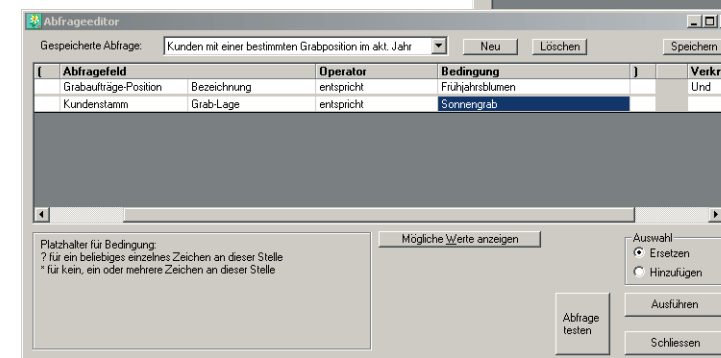
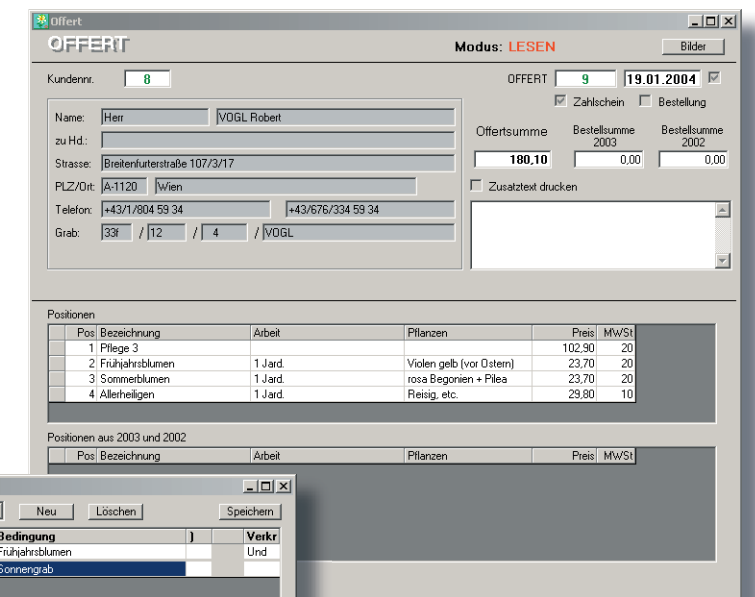


### Zusätzliche Module

Ergänzend zu den Standardmodulen (Kundenstamm, Grabauftrag bzw. Trauerspende) können zusätzliche Module aktiviert bzw. genau nach Ihren Anforderungen erstellt werden. Bereits verfügbare Module:

#### ◆ Angebotserstellung

Dieses Modul erstellt Angebote für Grabaufträge. Angebote können auf vorhandene Grabaufträge aufbauen oder neu erstellt werden. Weiters können Angebote für Neukunden, bevor diese im Kundenstamm angelegt werden, erstellt werden. Im Modul Grabauftrag können dann diese Angebote direkt als Bestellung übernommen werden und der Kunde wird automatisch in den Stammdaten erfasst.



#### ◆ Abfrageassistent

Mit Hilfe dieses Moduls können Kunden, die bestimmten Kriterien entsprechen, aus dem Kundenstamm abgefragt werden. So können z.B. alle Kunden mit einer Frühjahrsschmückung im aktuellen Jahr gesucht werden. Das Ergebnis kann direkt für die Erstellung eines Serienbriefs verwendet werden.

#### ◆ Preisliste

An die Bestellposition des Moduls Grabauftrag, Trauerspende bzw. Angebot kann eine Preislistenverwaltung angeschlossen werden. Damit wird die Eingabe der Bestellungen noch weiter vereinfacht.